

Ticketsystem

Nach dem Klick auf den Kartenreiter „Ticketsystem“ zeigt sich folgendes Bild:

Hier haben Sie sowohl die Möglichkeit, Ihren Usenetaccount zu administrieren, als auch, uns Störungen oder Änderungen mitzuteilen.

Dieses Ticketsystem funktioniert nur dann, wenn Sie es innerhalb des CommunicaEtors aufrufen.

Bitte klicken Sie auf die entsprechend vorgegebenen Buttons:

Ich habe eine(n)....



Wie an den einzelnen Wahlpunkten zu erkennen ist, finden Sie hier die Administration Ihres Usenetaccounts.

Nach dem Klicken durch die Benutzerführung landen Sie schlussendlich bei den Einstellungen, die Ihnen Ihr Usenetaccount bietet.

So ist es zum Beispiel nur den regulären Tarifen, die per Lastschrift oder Kreditkarte bezahlen, erlaubt, den Tarif per Ticketsystem zu wechseln. Klicken Sie daher bei dieser Abfrage (siehe nächstes Bild) stets wahrheitsgemäß.

Bitte klicken Sie auf die entsprechend vorgegebenen Buttons:

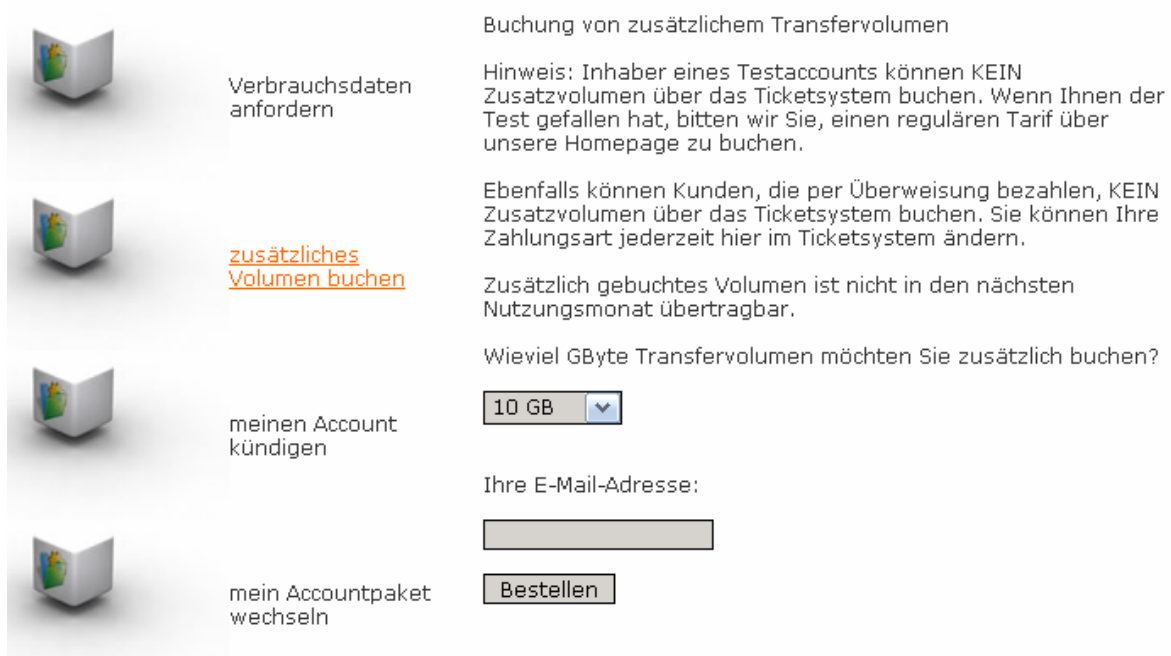
Ich zahle per....



Auch die Punkte „Verbrauchsdaten anfordern“ und „Zusätzliches Transfervolumen buchen“ sind nur speziellen Tarifen vorbehalten. Diese Felder stehen ausschließlich den Block- und Testaccount-Nutzern zur Verfügung. Nutzern von Flatrates können dieses Feature schon allein aus dem Grunde nicht nutzen, da der Transfer von Flatrates nicht gemessen wird.

Wenn Sie eine negative Ausgabe bei der Abfrage Ihres Transfervolumens bekommen sollten, bedeutet dies, dass das gebuchte Transfervolumen verbraucht ist, und ein Connect zu den Servern erst wieder nach Aufladung des Accounts (manuell durch Zusatzbuchung oder automatisch bei Beginn des nächsten Nutzungsmonats) möglich ist.

Eine Aufladung, bzw. Zusatzbuchung von Zusatzvolumen können Sie entweder vornehmen, indem Sie schlicht auf die nächste automatische Erneuerung zu Beginn des nächsten Nutzungsmonats warten, oder aber Sie nutzen folgenden Administrationspunkt (siehe nächstes Bild).



Buchung von zusätzlichem Transfervolumen

Verbrauchsdaten anfordern
Hinweis: Inhaber eines Testaccounts können KEIN Zusatzvolumen über das Ticketsystem buchen. Wenn Ihnen der Test gefallen hat, bitten wir Sie, einen regulären Tarif über unsere Homepage zu buchen.

[zusätzliches Volumen buchen](#)
Ebenfalls können Kunden, die per Überweisung bezahlen, KEIN Zusatzvolumen über das Ticketsystem buchen. Sie können Ihre Zahlungsart jederzeit hier im Ticketsystem ändern.
Zusätzlich gebuchtes Volumen ist nicht in den nächsten Nutzungsmonat übertragbar.

meinen Account kündigen
Wieviel GByte Transfervolumen möchten Sie zusätzlich buchen?
10 GB

mein Accountpaket wechseln
Ihre E-Mail-Adresse:

Bestellen

Neben weiteren Administrationsmöglichkeiten können Sie uns über das Ticketsystem auch Copyrightverstöße melden, wenn Ihnen diese im Usenet aufgefallen sind. Wir garantieren Ihnen eine absolut anonyme Behandlung, sowie eine sofortige Bearbeitung jeder Verstoßmeldung.